

# 통신판매점 개인정보보호 점검 관련 유통망 공지

통신사는 이용자의 개인정보보호 및 개인정보처리 수탁자 관리·감독을 위해 통신판매점에 대한 개인정보 자율(서면)점검, 실태점검 등을 시행하고자, 점검방법 및 점검기준, 절차, 제재사항 등에 대한 공지를 드리오니, 통신판매점은 불이익이 없도록 숙지하여 주시기 바랍니다.

□ **점검대상 : 통신판매점**

□ **점검기간 : 2024년 5월부터 연중 수시 점검**

□ **점검기관 : 개인정보보호협회(OPA)**

□ **점검방법**

○ 자율(서면)점검

- 온라인 기반 비대면 자가점검(체크리스트 기준)
- 체크리스트 작성 후 제출

○ 현장점검

- 점검기관 소속 점검원 2인 불시 방문점검
- 점검원이 매장에 방문하여 매장 내부, PC, 노트북, 태블릿PC, USB, web(웹) 등에 주민등록번호를 비롯한 개인정보 보관 여부를 점검
- 점검 증거자료를 확보(증적 촬영 등) 후 점검확인서 작성(체크리스트 기반)
- 점검의 신뢰성을 높이고 불미스러운 사태를 막기 위해 녹취 진행
- 적발된 위반사항에 대한 소명 자료(세무, 소송 등 사유가 있는 경우 공문 등 증빙) 확인
- 위반 수준이 높은 경우 이행 확인을 위한 2차 점검 진행

□ **점검항목**

○ 주민등록번호가 포함된 문서 또는 파일 보관 여부

- 계좌번호, 카드번호, 이동전화번호, 이름, 생년월일, 주소 등 개인정보가 포함된 문서 또는 파일 보관 여부(가입관련 자료, 정산자료 등)
- 목적 외 개인정보 이용 및 별도 동의 없이 제3자 제공 여부
- 사설시스템 및 온라인 약식신청서 등의 개인정보 위반여부
- 그 외 개인정보보호 관련 위반사항

□ **제재기준**(제재기준은 변동될 수 있으며, 변동 시 별도 공지 진행)

- 서면점검 : 서면점검 무응답 시 현장점검 대상 전환
- 현장점검

위반사항	제재내용
- 신분증 등 주민등록번호 무단 수집 및 보관	1회 위반 - 현장 개선 조치 2회 이상 위반 - 경고, 정보공개 <sup>1)</sup>
- 문서, 전자적 파일 등 업무가 끝난 이용자 개인정보 미파기	
- 수집한 개인정보를 목적 외 이용 및 동의 없이 제3자 제공	
- 매장 내 업무용 PC, 태블릿 PC 등에 필요한 보호조치 미흡	- 정보공개(횟수 무관)
- 점검거부 및 방해 행위(개인정보처리 위·수탁 계약 위반) <sup>2)</sup>	

1) 정보공개 : 통신분야 자율규제 홈페이지(tsr.opa.or.kr) 내 판매점 정보 공개

2) 점검거부 및 방해 행위

- 점검원이 출입을 못하도록 문을 잠그는 행위
- 점검 방해 행위
  - 점검원에게 폭언·욕설·폭행 등 유·무형의 강제력을 행사하는 경우
  - 속임수 등으로 점검 결과에 대한 거짓이 확인되는 경우
  - 기타 정상적인 점검 진행을 방해하는 행위
- 매장 내 점검중 비협조 행위
  - 요청사항에 대해 의도적으로 응답이 없는 경우
  - 대표자나 담당자가 없고 전화통화가 되지 않아 PC, 노트북, 서랍 등을 확인할 수 없다고 하는 행위
  - 급한 용무가 있어 자리를 비워야 한다는 등 재방문을 요청하며 점검을 고의 회피하는 경우
  - 점검 확인서 및 체크리스트 서명거부 행위

**유통망에서는 제재기준을 숙지하시어 점검 후 불이익이 없도록 조치 바랍니다.**

## 수신 판매점

### (경유)

#### 제목 수신 판매점 개인정보보호 실태점검 시행 안내

---

- 『개인정보 보호법』에 따라 개인정보처리자는 정보주체의 개인정보를 안전하게 보호해야 할 의무가 있으며, 통신사는 개인정보 처리 업무 위탁 시 개인정보가 분실·유출되지 않도록 수탁자에 대한 관리·감독 의무가 있습니다.
- 이에 통신사(SK텔레콤(주), (주)케이티, (주)엘지유플러스, SK브로드밴드(주))와 개인정보보호협회(OPA)는 통신시장에서 발생하는 개인정보 보호법령 위반 행위와 관련하여 수신 판매점을 대상으로 실태점검을 실시하고 있습니다.
- 따라서 귀 판매점의 개인정보 처리현황에 대해 다음 사항을 점검할 예정입니다.
  - 신분증 원본 또는 사본 등 주민등록번호 무단수집 및 보관 여부(개인정보 보호법 제24조의2)
  - 수집한 개인정보의 목적 외 이용 또는 별도 동의 없이 제3자 제공 여부(개인정보 보호법 제18조)
  - 문서 또는 파일형태의 고객 개인정보(고객명, 이동전화번호, 계좌번호 등 개인식별정보)의 파기 여부(개인정보 보호법 제21조)
  - 개인정보 처리시스템(사설정산시스템)에 고객 개인정보 보관여부(개인정보 보호법 제21조 및 제29조) 등
- 점검에 적극 협조 부탁드립니다. 점검을 거부하거나 점검원의 개선요청에 불응하는 경우 제재조치 등 영업상의 불이익이 발생할 수 있으니 각별히 주의하여 주시기 바랍니다.

개인정보보호협회

SK텔레콤(주)

(주)케이티

(주)엘지유플러스

SK브로드밴드(주)

