

< 개인정보 처리방침 >

(사)개인정보보호협회(이하 '협회'라 합니다)가 통신분야 개인정보보호 자율규제를 목적으로 처리하는 모든 개인정보는 「개인정보 보호법」 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

협회는 「개인정보 보호법」에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 정보주체의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 아래와 같은 처리방침을 두고 있습니다.

▶ 개인정보 수집항목 및 이용목적·기간

협회의 서비스는 14세 이상부터 이용하실 수 있습니다.

협회는 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 정보만을 수집합니다.

협회가 처리하는 개인정보 항목과 그 목적, 보유 및 이용 기간은 다음과 같습니다.

수집방법		수집 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용기간
웹사이트	회원 가입	(개인정보, 필수) 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대전화번호	회원 가입 및 관리, 서비스 진행, 자율규제 사업 안내	회원 탈퇴 시까지
		(사업자 정보, 필수) 상호명, 주소, 사업자등록번호, KP Code, KL Code		
	개인정보보호 교육	(개인정보, 필수) 이름, 휴대전화번호, 생년월일	교육 이력 관리, 수수료증 발급	신청 후 최대 5 년간
		(사업자 정보, 필수) 상호명, 주소		
컨설팅	(개인정보, 필수) 이름, 휴대전화번호	컨설팅 일정 조율, 컨설팅 진행 및 이력 관리	컨설팅 완료 후 최대 5 년간	
	(사업자 정보, 필수) 상호명, 주소, 사업자등록번호, KP Code, KL Code			
자율점검	(개인정보, 필수) 이름, 휴대전화번호	점검 이력 관리,	점검 완료 후 최대 5 년간	

수집방법		수집 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용기간
		(사업자정보) 상호명, 주소, 사업자등록번호, KP Code, KL Code	자율규제 사업 안내	
현장수집	현장점검	(개인정보, 필수) 이름, 휴대전화번호, 이메일	점검 사실확인, 점검 이력 관리, 개선 이행 여부 확인, 자율규제 안내	점검 완료 또는 이행 완료 후 최대 5 년간 보유
		(사업자 정보, 필수) 상호명, 대표자명, 주소, 사업자등록번호, KP Code, KL Code		
	현장점검거부 확인서	(개인정보, 필수) 이름, 휴대전화번호, 이메일	점검거부 이력관리, 제재 소명절차 안내	점검 거부 후 최대 5 년간 보유
(사업자 정보, 필수) 상호명, 대표자명, 주소, 사업자등록번호, KP Code, KL Code				
	컨설팅	(개인정보, 필수) 이름, 휴대전화번호, 이메일	컨설팅 진행 및 이력 관리 미흡사항 개선 확인 및 사후 관리	컨설팅 완료 후 최대 5 년간
		(사업자 정보, 필수) 상호명, 대표자명, 주소, 사업자등록번호, KP Code, KL Code		

▶ 개인정보의 제3자 제공

협회는 정보주체의 개인정보를 외부에 공개하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 정보주체 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조에 해당하는 경우에는 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

협회는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자		이용 목적	제공하는 항목	보유·이용기간
통신 사업자	에스케이텔레콤(주), (주)케이티, (주)엘지유플러스, 에스케이브로드밴드(주)	제재 소명, 자율규제 참여 이력	(개인정보) 이름, 휴대전화번호, 이메일	제공 후 1년간 보유
알뜰통신 사업자	니오라코리아 유한회사 , (주)미디어로그 , 세종텔레콤(주) , (주)스마트텔 , 에스케이텔링크(주) , (주)유니컴즈 , (주)케이티엠모바일 , 토스모바일(주) , (주)프리텔레콤		(사업자정보) 상호명, 대표자명, 사업자등록번호, 주소, 자율규제 참여 내용, KP-code, KL-code	

※ 자율규제 참여 이력 확인을 위해 사업자 정보가 제공되고, 현장점검 거부 시 제재소명을 위해 개인정보가 제공 됩니다.

▶ 개인정보 처리의 위탁

협회는 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

위탁업무 내용	수탁업체
통신분야 개인정보보호 자율규제 지역본부 업무(자율규제 안내, 현장점검, 컨설팅)	(사)방송통신이용자보호협회 (주)에버그로우
자율규제 홈페이지 유지·보수, DB 관리	(주)지지코퍼레이션
점검지원시스템 유지·보수, DB 관리	(주)행복한 곳간

협회는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

▶ 개인정보의 국외 이전에 관한 사항

협회는 정보주체의 개인정보를 국외에 이전하지 않습니다.

▶ 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

자율규제 홈페이지에 회원으로 가입한 정보주체는 언제든지 본인의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다.

개인정보를 열람 및 정정하고자 할 경우에는 홈페이지 로그인 후 “마이페이지” 탭을 통해 직접 열람 또는 정정하실 수 있습니다.

앞의 내용에도 불구하고 협회의 통신분야 개인정보보호 자율규제에 참여한 정보주체는 협회에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX)을 통해 언제든지 개인정보의 열람·정정·삭제 및 처리정지를 요구할 수 있으며, 협회는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 협회는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

개인정보 열람·정정 등 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우에는 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 협회가 처리하고 있는 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

▶ 개인정보의 파기

협회는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 법령에 따라 파기하지 않고 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.

협회는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 방법을 이용하여 파기하고, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄합니다.

▶ 개인정보의 안전성 확보조치

협회는 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 개인정보 보호법에 따라 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 안전 조치를 취하고 있습니다.

▶ 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

협회는 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

※ '쿠키(cookie)'는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

▶ 행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항

협회는 온라인 맞춤형 광고 등을 위한 행태정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.

▶ 추가적인 이용·제공 판단기준

협회는 「개인정보 보호법」제15조제3항 및 제17조제4항과 같은법 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 이 경우 협회는 다음의 사항을 고려합니다.

- o 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- o 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- o 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- o 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

▶ 개인정보보호 책임자 및 열람·청구를 접수 처리하는 부서

협회는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련된 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자	
성명	박찬휘
직책	총괄본부장
연락처	(02) 550-9573, kgt@opa.or.kr ※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.
개인정보보호 담당부서	
부서명	SR사업팀
담당자	김군태 차장
연락처	(02) 550-9573, kgt@opa.or.kr

▶ 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. (아래의 기관은 협회와는 별개의 기관입니다)

[개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)]

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

[개인정보 분쟁조정위원회]

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

- 홈페이지 : www.kopico.go.kr

- 전화 : (국번없이) 1833-6972

- 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

[대검찰청 사이버수사과]

- 전화 : (국번없이) 1301

- URL : www.spo.go.kr

[경찰청 사이버안전지킴이]

- 전화 : (국번없이) 182

- URL : www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp

▶ 개인정보 처리방침의 변경

이 개인정보 처리방침은 2025년 9월 11일부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

[2025. 05. 28. ~ 2025. 09. 10. 적용](#)

[2025. 03. 31. ~ 2025. 05. 27. 적용](#)

[2024. 12. 09. ~ 2025. 03. 30. 적용](#)

2024. 08. 26. ~ 2024. 12. 08. 적용

2022. 10. 14. ~ 2024. 08. 25. 적용

2021. 4. 30. ~ 2022. 10. 13. 적용

2020. 4. 1. ~ 2021. 4. 29 적용

2019. 9. 6. ~ 2020. 3. 31 적용