

2026년 판매점 개인정보 보호 현장점검 및 교육 시행 공지

통신사는 이용자의 개인정보보호 및 개인정보처리 수탁자 교육 및 관리·감독을 위해 판매점을 대상으로 개인정보 **현장점검**, **자율(서면)점검**, **교육**을 시행합니다. 이에 점검 기준 및 절차, 제재사항과 교육 참여 방법 등을 공지하오니, 판매점은 불이익이 없도록 숙지하여 주시기 바랍니다.

□ **대상 : 판매점**

□ **기간 : 2026년 4월 ~ 12월(연중)**

□ **수행기관 : (사)개인정보보호협회(OPA)**

□ **시행 내용**

- 현장점검
- 자율(서면)점검
- 개인정보보호 온라인 교육

□ **세부 안내**

○ **현장점검**

- **대상 : 판매점**

※ 2025년 현장점검 결과 주민등록번호 및 개인정보 미파기 판매점 포함

- **점검절차**

- 수행기관 소속 점검원 불시 방문점검(점검원증 및 명함 제시)
- 점검항목별 체크리스트 기반 점검 진행
- 증적자료 확보(사진 및 영상 촬영, 인터뷰 등) 및 소명 자료(보관 사유) 확인 병행
- 점검의 신뢰성을 높이고 불미스러운 사태를 막기 위해 녹취 진행
- 위반 사항에 대한 개선 교육 및 안내(현장 개선 권장)
- 점검확인서 발급

- **점검범위**

- 매장 내부, 서랍, 창고, PC, 노트북, 태블릿PC, USB, WEB(웹) 등 개인정보가 취급될 수 있는 영역 일체

- **점검항목**

- 주민등록번호가 포함된 문서 또는 파일 보관 여부
- 계좌번호, 카드번호, 이동전화번호, 이름, 생년월일, 주소 등 개인정보가 포함된 문서 또는 파일 보관 여부(가입관련 자료, 정산자료 등)
- 목적 외 개인정보 이용 및 별도 동의 없이 제3자 제공 여부
- 사설시스템 및 비공식 서식지(약식 신청서 등) 등의 개인정보 정책 위반여부
- 그 외 개인정보보호 관련 위반사항

- **제재기준**(제재기준은 변동될 수 있으며, 변동 시 별도 공지 진행)

위반사항	제재내용
- 신분증 등 주민등록번호 무단 수집 및 보관	(1차) 현장 개선 안내 (2차) 판매점 정보 공개 ¹⁾
- 문서, 전자적 파일 등 업무가 끝난 이용자 개인정보 미파기	
- 수집한 개인정보를 목적 외 이용 및 동의 없이 제3자 제공	
- 매장 내 업무용 PC, 태블릿 PC 등에 필요한 보호조치 미흡	(1차) 판매점 정보 공개 ¹⁾
- 점검거부 및 방해 행위(개인정보처리 위·수탁 계약 위반) ²⁾	

1) 판매점 정보 공개 : 통신분야 자율규제 홈페이지(tsr.opa.or.kr) 내 판매점 정보 공개

2) 점검거부 및 방해 행위

- 점검원이 출입을 못하도록 문을 잠그는 행위
- 점검 방해 행위
 - 점검원에게 폭언·욕설·폭행 등 유·무형의 강제력을 행사하는 경우
 - 속임수 등으로 점검 결과에 대한 거짓이 확인되는 경우
 - 기타 정상적인 점검 진행을 방해하는 행위를 하는 경우
- 비협조 행위
 - 요청사항에 대해 의도적으로 응답을 하지 않는 경우
 - 대표자나 담당자가 없고 전화 통화가 되지 않아 PC, 노트북, 서랍 등을 확인할 수 없다고 하는 경우
 - 재방문을 요청하며 점검을 고의로 회피하는 경우
 - 점검 확인서 등에 서명을 거부하는 경우

판매점은 제재기준을 숙지하시어 점검 후 불이익이 없도록 조치 바랍니다.

○ 자율(서면)점검

- (목적) 개인정보 보호 수준 자가 진단 및 개선
 - (방식) 온라인 자가점검(체크리스트 기준)
 - (자율점검 및 제출) 통신분야 자율규제 홈페이지(<https://tsr.opa.or.kr>) 접속 후 자가 진단 및 결과 제출, 확인서 발급
 - 회원 / 비회원 모두 점검진행 가능
 - 자율(서면)점검 이력 관리를 위한 필수정보 입력 필요
- ※ 필수정보 : 상호, 주소, KP/KL 코드, 성명, 연락처(인증)

<자율(서면)점검 페이지>

자율규제 홈페이지 > 자율점검 > 자율점검안내 > “자율점검 진행” 클릭

자율점검 안내

자율점검 이란?

개인정보보호 관련 법령을 기반으로 개인정보 수집·이용, 보관·관리, 파기방법 및 개인정보 보호조치 등에 대한 체크리스트를 통해 통신 유통점 자체적으로 개인정보 관리 수준을 확인하여 통신사, OPA 등에서 실시하고 있는 현장점검에 대해 사전에 대비할 수 있습니다. 서면점검에 성실히 응해주시면 당해년도 현장점검 대상에서 제외될 수 있습니다.

자율점검 체크리스트

개인정보 수집·이용·제공·파기 시 준수사항	개인정보의 기술적·관리적 및 물리적 보호조치
<ul style="list-style-type: none">① 개인정보의 수집·이용 시 동의② 개인정보의 수집제한③ 법정대리인의 동의④ 고유식별정보의 처리제한⑤ 개인정보의 목적 외 이용·제공 제한⑥ 개인정보의 파기⑦ 영리목적의 광고성 정보 전송 제한	<ul style="list-style-type: none">① 개인정보취급자에 대한 감독② 내부관리계획 수립·시행③ 업무용 PC 등에 대한 접근통제④ 업무용 PC 등에 대한 악성프로그램 방지 등

자율점검 진행

- (자율점검 확인서 출력) 자율점검 제출 후 확인서를 출력하여 매장 내 보관

확인서 출력 : 자율점검 제출 후 "자율 점검 현황" 페이지에서 "발급하기" 클릭

자율 점검 안내 **자율 점검 현황**

자율점검 현황

홈 > 자율점검 > 자율점검 현황

No	제출일자	자율점검번호	수정하기	확인서
1	2026-02-05	SC-2026-M-00161	수정하기	발급하기

1

○ 개인정보보호 온라인 교육

- (목적) 개인정보 보호 인식 및 개인정보 보호 실무 능력 제고
 - (대상) 판매점 종사자(개인정보를 취급하는 판매점 내 임직원 전부)
 - (방식) 온라인 교육(동영상 수강)
 - (교육 수강) 통신분야 자율규제 홈페이지(<https://tsr.opa.or.kr>) 접속 및 교육 수강 후 수료증 발급
 - 회원 / 비회원 모두 수강 가능
 - 수료증 발급 및 교육 수강 이력 관리를 위한 필수정보 입력 필요
- ※ 필수정보 : 상호, 주소, KP/KL 코드, 성명, 연락처(인증), 생년월일

<교육 수강 페이지>

자율규제 홈페이지 > 개인정보보호 교육 > 교육 안내 및 신청 > "온라인 교육 신청" 클릭

통신분야 개인정보 자율규제 컨설팅 개인정보보호 교육 자율점검 현장점검 알림/소통 전체메뉴

교육안내 및 신청 교육 수강 교육 현황

개인정보보호 교육

교육 안내

개인정보보호 교육 이란?

통신 유통점의 개인정보보호를 위해 주요 위반사례를 바탕으로 처벌규정과 개인정보 수집·이용·보관·관리, 피기방법 및 개인정보보호조치 등 통신 유통점에 특화된 내용을 교육하고 있습니다.

교육명	준비중	현황
전문가 교육	준비 중	준비 중
심화 교육	준비 중	준비 중
PC보안교육	준비 중	준비 중

교육 수강 문의

개인정보보호협회 연락처: 1551-6081 이메일: kgf@opa.or.kr

온라인 교육 신청 교육 수강 현황

- (교육 수료증 출력 및 보관) 교육 수료 후 수료증을 출력하여 매장 내 보관

수료증 출력 : 개인정보보호 교육 > 교육 현황 페이지에서 "발급하기" 클릭

교육안내및신청 교육수강 **교육 현황**

기본교육 심화교육 전문가교육 PC보안교육

현황보기 준비중 준비중 준비중

개설된 모든 교육 동영상에 다 수강하시면 "수료증발급"란에 "발급하기" 버튼이 생깁니다.

No	강의명	진행상황	수강	수료증발급
3	2024년 통신판매점 개인정보보호 교육	수강전	다시듣기	
2	2025년 통신판매점 개인정보보호 교육	수강전	다시듣기	
1	2026년 통신판매점 개인정보보호 교육	수강완료	다시듣기	발급하기

1

※ 모든 교육을 이수해야 수료증 발급 버튼이 활성화됩니다.