

# 2025년 판매점 개인정보 보호 점검 및 교육 시행 공지

통신사는 이용자의 개인정보보호 및 개인정보처리 수탁자 교육 및 관리 감독을 위해 판매점에 대한 개인정보 **현장점검**, **자율(서면)점검**, **교육**을 시행하며 점검기준 및 절차, 제재사항과 교육 참여 방법 등을 공지하오니, 판매점은 불이익이 없도록 숙지하여 주시기 바랍니다.

□ **대상 : 통신판매점**

□ **기간 : 2025년 4월 ~ 12월**

□ **수행기관 : 개인정보보호협회(OPA)**

□ **시행 내용**

- 현장점검
- 자율(서면)점검
- 개인정보보호 온라인 교육

□ **세부 안내**

○ **현장점검**

- **점검절차**

- 수행기관 소속 점검원 불시 방문점검(점검원증 및 명함 제시)
- 점검항목별 체크리스트 기반 점검 진행
- 증적자료 확보(증적 촬영 등) 및 소명 자료\* 확인 병행  
\*소명자료: 세무, 소송 등 사유가 있는 경우 공문 등
- 점검의 신뢰성을 높이고 불미스러운 사태를 막기 위해 녹취 진행
- 위반 사항에 대한 개선 교육 및 안내(현장 개선 권장)
- 점검확인서 발급

- **점검범위**

- 매장 내부, 서랍, PC, 노트북, 태블릿PC, USB, WEB(웹) 등 개인정보가 취급 될 수 있는 영역 일체

- **점검항목**

- 주민등록번호가 포함된 문서 또는 파일 보관 여부
- 계좌번호, 카드번호, 이동전화번호, 이름, 생년월일, 주소 등 개인정보가 포함된 문서 또는 파일 보관 여부(가입관련 자료, 정산자료 등)
- 목적 외 개인정보 이용 및 별도 동의 없이 제3자 제공 여부
- 사설시스템 및 온라인 약식신청서 등의 개인정보 위반여부
- 그 외 개인정보보호 관련 위반사항

- **제재기준**(제재기준은 변동될 수 있으며, 변동 시 별도 공지 진행)

위반사항	제재내용
- 신분증 등 주민등록번호 무단 수집 및 보관	(1차) 개선 이행 안내 (2차) 경고장 및 개선 이행 공문 발송 (3차) 판매점 정보 공개 <sup>1)</sup>
- 문서, 전자적 파일 등 업무가 끝난 이용자 개인정보 미파기	
- 수집한 개인정보를 목적 외 이용 및 동의 없이 제3자 제공	
- 매장 내 업무용 PC, 태블릿 PC 등에 필요한 보호조치 미흡	
- 점검거부 및 방해 행위(개인정보처리 위·수탁 계약 위반) <sup>2)</sup>	- 판매점 정보 공개 <sup>1)</sup>

1) 정보공개 : 통신분야 자율규제 홈페이지([tsr.opa.or.kr](http://tsr.opa.or.kr)) 내 판매점 정보 공개

2) 점검거부 및 방해 행위

- 점검원이 출입을 못하도록 문을 잠그는 행위
- 점검 방해 행위
  - 점검원에게 폭언·욕설·폭행 등 유·무형의 강제력을 행사하는 경우
  - 속임수 등으로 점검 결과에 대한 거짓이 확인되는 경우
  - 기타 정상적인 점검 진행을 방해하는 행위
- 점검 중 비협조 행위
  - 요청사항에 대해 의도적으로 응답이 없는 경우
  - 대표자나 담당자가 없고 전화통화가 되지 않아 PC, 노트북, 서랍 등을 확인할 수 없다고 하는 행위
  - 급한 용무가 있어 자리를 비워야 한다는 등 재방문을 요청하며 점검을 고의 회피하는 경우
  - 점검 확인서 및 체크리스트 서명거부 행위

**판매점은 제재기준을 숙지하시어 점검 후 불이익이 없도록 조치 바랍니다.**

## ○ 자율(서면)점검

- (목적) 개인정보 보호 수준 자가 진단 및 개선
  - (방식) 온라인 자가점검(체크리스트 기준)
  - (자율점검 및 제출) 통신분야 자율규제 홈페이지(<https://tsr.opa.or.kr>) 접속 및 자가진단 진행 및 제출
    - 회원 / 비회원 모두 점검진행 가능
    - 자율(서면)점검 이력 관리를 위한 필수정보 입력 필요
- ※ 필수정보 : 상호, 주소, KP/KL 코드, 성명, 연락처(인증)

<자율(서면)점검 페이지>

The image displays two screenshots of the 'Self-Inspection' page on the Korea Communications Commission website. The top screenshot shows the navigation menu with '자율점검' (Self-Inspection) highlighted in a red box. Below the menu, there is a '자율점검 안내' (Self-Inspection Introduction) section with a large blue button labeled '자율점검 안내' (Self-Inspection Introduction). The bottom screenshot shows the '자율점검 이란?' (What is Self-Inspection?) section, which includes a list of items and a large blue button labeled '자율점검 진행' (Start Self-Inspection) highlighted in a red box.

## ○ 개인정보보호 온라인 교육

- (목적) 개인정보 보호 인식 및 개인정보 보호 실무 능력 제고
- (방식) 온라인 교육(동영상 수강)
- (교육 수강) 통신분야 자율규제 홈페이지(<https://tsr.opa.or.kr>) 접속 및 교육 수강 후 수료증 발급
- 회원 / 비회원 모두 수강 가능
- 수료증 발급 및 교육 수강 이력 관리를 위한 필수정보 입력 필요

※ 필수정보 : 상호, 주소, KP/KL 코드, 성명, 연락처(인증), 생년월일

<교육 수강 페이지>

The screenshot shows the '개인정보보호 교육 수료증' (Personal Information Protection Education Certificate) page. The page title is '개인정보보호 교육 수료증'. It features a document icon with a seal. The main content includes two bullet points: 1. '개인정보보호 교육을 이수하시면 수료증이 발급되며, 본 수료증은 교육에 대한 확인용으로 별도의 법적 효력은 없습니다.' (Upon completing the personal information protection education, a certificate of completion will be issued. This certificate is for confirmation of education and has no separate legal effect.) 2. '교육 수강 이력(수료증)은 수강 완료후 1년간 유효합니다.' (The education record (certificate) is valid for 1 year after completion.) There is a '수료증 예시' (Certificate Example) button. Below this, there are two sections: '교육대상' (Education Target) with '통신판매점' (Communication Sales Point) and '신청기간' (Application Period) with '상시 접수 가능 (오프라인 교육 오픈 시 별도 팝업 공지)' (Acceptance at all times (separate popup notice when offline education opens)).

The screenshot shows the '교육 수강 문의' (Education Inquiry) page. It features a table with three columns: 'PC보안교육' (PC Security Education), '준비 중' (In Progress), and '준비 중' (In Progress). Below the table, there is a section for '교육 수강 문의' (Education Inquiry) with contact information: '개인정보보호협회' (Personal Information Protection Association), '연락처' (Contact) 1551-6081, and '이메일' (Email) kg1@opa.or.kr. At the bottom, there are two buttons: '온라인 교육 신청' (Apply for Online Education) and '교육 수강 현황' (Education Status).

## <수료증 발급 페이지>

마이페이지 로그아웃

통신분야 개인정보 자율규제 컨설팅 개인정보보호 교육 자율점검 현장점검 알림/소통

전체메뉴

### 교육 수강 현황

개인정보보호 교육 > 교육 수강 현황

- 기본교육 현황보기
- 심화교육 준비중
- 전문가교육 준비중
- PC보안교육 준비중

개설된 모든 교육 동영상을 다 수강하시면 "수료증발급"란에 "발급하기" 버튼이 생깁니다.

No	강의명	진행상황	수강	수료증발급
2	2024년 통신판매점 개인정보보호 교육	수강완료	<a href="#">다시듣기</a>	<a href="#">발급하기</a>
1	2025년 통신판매점 개인정보보호 교육	수강전	<a href="#">다시듣기</a>	

1

※ 모든 교육을 이수해야 수료증 발급 버튼이 활성화됩니다.